

Incidente Crítico

Assistência profissional especializada

Fortalecemos a saúde emocional dos funcionários, contribuindo para a continuidade dos negócios



Incidentes críticos podem acontecer a qualquer momento e em qualquer lugar. Sejam desastres naturais, acidentes de trabalho, crimes ou até mesmo suicídios.

As reações dos empregados e gestores diante de situações críticas são diversas e inesperadas. Ao mesmo tempo em que o principal foco é o fator humano, o retorno ao ritmo normal das atividades é uma necessidade.

Poucos gestores sabem como lidar com um evento traumático e como avaliar sua repercussão entre os funcionários. Atuamos em parceria com o cliente na melhor condução dos impactos causados pelo incidente crítico, ajudando a atender às necessidades do público interno, lidar com a magnitude do evento e guiar todos de volta à normalidade.

Acesso ágil

Em qualquer dia, a qualquer hora. Nossos psicólogos especialistas em incidentes críticos estão disponíveis para atuar em crises 24 horas por dia, 7 dias por semana. Somos acionados pela empresa e iniciamos um trabalho *on site* com as pessoas envolvidas.

Apoio e informação

Nossa equipe reúne detalhes sobre o incidente e funcionários atingidos. Criamos um plano de ação para o incidente a fim de definir papéis e responsabilidades de cada um dos envolvidos.

Abrangência

Se sua equipe precisa de nós, onde quer que estejam, iremos atender. Nossa rede de profissionais especializados está apta a prestar apoio imediato em todo o país.

Acompanhamento

O atendimento pode ser pontual no momento do incidente ou repercutir nos dias e semana seguintes. O acompanhamento pode ser individualizado ou direcionado a grupos envolvidos no trauma. Após a crise inicial, os nossos especialistas podem dar suporte durante o retorno dos envolvidos ao trabalho, avaliando impactos e recomendando eventuais necessidades de encaminhamento clínico.

Apoiar seus funcionários durante uma crise faz toda a diferença.

Atuamos em mais de 2.200 incidentes críticos de diversos portes nos últimos anos.

Por que o serviço de Incidentes Críticos da Optum?

- Fornecemos suporte a diversos casos de incidentes críticos de grande repercussão no país nos setores aeroaviário, de óleo e gás, de transportes e industrial
- No mundo, ajudamos no atendimento às vítimas do furacão Sandy, do tsunami no Japão e da explosão de bomba na Maratona realizada em Boston (EUA)
- Nossa metodologia de atuação está alinhada às melhores práticas internacionais

Atuamos em situações sensíveis com o objetivo de melhorar a saúde emocional dos envolvidos, para que retornem ao trabalho com tranquilidade.

Se não conduzidas da maneira adequada, crises podem afetar não somente as equipes, como também a imagem e a reputação da empresa.

Principais benefícios

- Facilita o retorno ao trabalho
- Propicia a continuidade dos negócios
- Tranquiliza os funcionários quanto a sua segurança
- Orienta líderes e funcionários

Experiência Incidentes Críticos



Uma empresa foi assaltada e todos os funcionários foram mantidos como reféns.



Após a saída dos assaltantes, a empresa liga para a nossa equipe e solicita atendimento para todos os envolvidos.



Após a avaliação, os especialistas podem acompanhar o retorno da equipe ao trabalho, bem como sugerir encaminhamento clínico dos funcionários envolvidos.



Imediatamente ou em até 72 horas, dependendo da localidade, nossa equipe dará suporte emocional aos envolvidos, fazendo com que eles entendam o que aconteceu e analisando o impacto em cada pessoa do grupo.

Incidentes comuns no ambiente de trabalho

- Acidentes de trabalho
- Demissões em massa ou encerramento de atividades
- Crimes
- Falecimento de funcionários
- Suicídios



Descubra como fortalecer ainda mais o seu time.



Nossos executivos estão à disposição para apresentar nossas soluções. Entre em contato conosco e agende uma conversa:

contato@optum.com.br

11 3014 8300

optum.com.br



Optum® é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa de igualdade de oportunidades.

© 2019 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.